
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Revisão: 06	
		Data: 08/08/2025	
<b>Missão:</b> Entregar soluções que impulsionam nossos clientes.			
<b>Visão:</b> Ser referência nacional em soluções confiáveis para os mercados em que atuamos.			
<b>Valores:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>o Adaptar a maneira de funcionar;</li><li>o Ser mais para o cliente;</li><li>o Estar um passo à frente;</li><li>o Sempre juntos;</li><li>o Compromisso até nas pequenas ações.</li></ul>			
<b>Partes interessadas</b>	<b>O que as partes interessadas esperam</b>	<b>Indicadores ligados</b>	
Clientes	Atendimento com excelência, soluções que agreguem valor, proximidade e compromisso até nas pequenas ações.	Índice de Satisfação do Cliente	
Fornecedores	Parcerias sustentáveis, pagamento em dia, comunicação ágil e respeito mútuo.	IQF Entrega fora do prazo	
Órgão Governamentais	Cumprimento das obrigações legais, ambientais, trabalhistas e fiscais.	Governamental Obrigações em Dia	
Colaboradores	Salário e benefícios em dia, condições adequadas de trabalho, treinamentos para crescimento, cultura de união e inovação.	Avaliação de Desempenho Avaliação de Clima	
Sócios	Gestão responsável e sustentável, equilíbrio financeiro, inovação e crescimento contínuo.	Faturamento Faturamento Anual	
<b>Política da Qualidade:</b>  “A Helenge Group compromete-se a atuar com excelência na comercialização de suprimentos industriais, atendendo aos requisitos normativos e técnicos dos clientes e garantindo a satisfação de clientes, fornecedores, colaboradores e sócios. Nossa Política da Qualidade é sustentada por processos eficazes, colaboradores qualificados e pela melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, sempre pautada na ética, na adaptação constante, na proximidade com o cliente, na inovação e no compromisso em cada ação.”			
		APROVADO POR:	
		RAIMUNDO MELLO	
COPIA NÃO CONTROLADA			