



# POLÍTICA DA QUALIDADE

Revisão: 06

Data: 08/08/2025

**Missão:**

Entregar soluções que impulsionam nossos clientes.

**Visão:**

Ser referência nacional em soluções confiáveis para os mercados em que atuamos.

**Valores:**

- o Adaptar a maneira de funcionar;
- o Ser mais para o cliente;
- o Estar um passo à frente;
- o Sempre juntos;
- o Compromisso até nas pequenas ações.

Partes interessadas	O que as partes interessadas esperam	Indicadores ligados
Clientes	Atendimento com excelência, soluções que agreguem valor, proximidade e compromisso até nas pequenas ações.	Índice de Satisfação do Cliente
Fornecedores	Parcerias sustentáveis, pagamento em dia, comunicação ágil e respeito mútuo.	IQF Entrega fora do prazo
Órgão Governamentais	Cumprimento das obrigações legais, ambientais, trabalhistas e fiscais.	Governamental Obrigações em Dia
Colaboradores	Salário e benefícios em dia, condições adequadas de trabalho, treinamentos para crescimento, cultura de união e inovação.	Avaliação de Desempenho Avaliação de Clima
Sócios	Gestão responsável e sustentável, equilíbrio financeiro, inovação e crescimento contínuo.	Faturamento Faturamento Anual

**Política da Qualidade:**

*"A Helenge Group compromete-se a atuar com excelência na comercialização de suprimentos industriais, atendendo aos requisitos normativos e técnicos dos clientes e garantindo a satisfação de clientes, fornecedores, colaboradores e sócios. Nossa Política da Qualidade é sustentada por processos eficazes, colaboradores qualificados e pela melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, sempre pautada na ética, na adaptação constante, na proximidade com o cliente, na inovação e no compromisso em cada ação."*

APROVADO POR:

RAIMUNDO MELLO

CÓPIA NÃO CONTROLADA